

استمارة فودافون الكارت



معارض فودافون

برجاء لصق استيكر مسلسل بطاقة ال SIM هنا		8920022021576162987	الرقم المسلسل لبطاقة SIM
		01005716894	رقم الموبايل
نظام فودافون الكارت للشركات		بيانات العميل <input type="checkbox"/> جديد <input type="checkbox"/> تحويل <input type="checkbox"/> نقل ملكية <input type="checkbox"/>	
اسم الشركة	السيدة / الأنسة	الاسم	اسامة
عنوان الشركة	عبدالله عبدالله محرم	النوع	ذكر
المنطقة	انثى	الحالة الاجتماعية	اعزب
الدولة: ج.م.ع	متزوج	العنوان	36ش 288
رقم البطاقة الضريبية	رقم السجل التجاري	المنطقة	القاهرة
مكان الاصدار	الدولة: ج.م.ع	الجنسية	Egypt
تليفون العمل	تليفون بديل	تاريخ الميلاد	
تليفون بديل	الاسم الثلاثي للمفوض	نوع إثبات شخصية (جواز السفر إجباري لغير المصريين) National Identity Card	
التوقيع		رقم اثبات الشخصية 28608258800714 جهة الاصدار	
		تليفون العمل	تليفون بديل
البيانات الخاصة بمندوب المبيعات		بيان تغيير الحساب	
مندوب المبيعات	من	إلى	
الفرع	حيث اننى امتلك الخط رقم	01	
الرقم التعريفي لمجموعة المبيعات	بنظام الاشتراك الشهري وارغب في تحويله الى نظام الكارت المدفوع مقدما وحيث أن العقد المبرم بيني وبين الشركة بشأن ذلك الخط يتيح لي ذلك الحق ولذلك فإنني أرجو التكرم بالموافقة على إجراء ذلك التحويل مع إقرارى وتعهدى بما يلى :		
المستندات المرفقة	1. التزم بسداد كافة المبالغ المستحقة على تليفونى المحمول بموجب نظام الاشتراك الشهري وذلك عن الفترة الواقعة من تاريخ آخر فاتورة مسددة منى وحتى تاريخ إجراء تحويل اشتراكى الى النظام الجديد.		
إثبات الشخصية	2. التزم بسداد كافة المبالغ المشار إليها في(1) اعلاه على نحو ما سوف تسفر عنه فاتورة التسوية النهائية عن تلك الفترة وذلك في موعد غايته واحد وعشرون يوما من تاريخ اصدار الشركة للفاتورة المتضمنة لتلك المبالغ ، وفى حالة التخلف عن السداد خلال المدة المذكورة، يكون من حق شركة فودافون قطع الخدمة عن تليفونى المحمول بنظام الاشتراك الجديد بدون تنبيه أو إنذار.		
سجل تجارى	3. أعلم بأن انتفاعى بخدمات التليفون المحمول بنظام الكارت المدفوع مقدما سوف يكون قاصرا على الخدمات التي يتيحها ذلك النظام وطبقا لشروط وأحكام اشتراكى بالنظام الجديد		
بطاقة ضريبية			
أخرى			
01/02/2016	تحريرا في		
التوقيع	توقيع العميل		
	تغيير الملكية		
أنا الموقع أدناه أقر بأن المعلومات السابقة والتي تشمل بياناتى الشخصية وتفاصيل الاشتراك صحيحة وبأننى قرأت شروط هذه الاستمارة وأوافق عليها	الموقع أدناه، مالك خط فودافون الكارت رقم 01 بملكيته للخط بالرقم أعلاه ويتنازلى عن الخط المذكور للسيد ويمسئوليتي أمام كل من شركة فودافون والمتنازل إليه ويحق لهم الرجوع على فى حالة عدم صحة ما تقدم.	أقر أنا	
01/02/2016	تحريرا في	إمضاء المتنازل	إمضاء المتنازل إليه
التوقيع			

1 تمهيد:

يعتبر توقيع " العميل " علي هذه الاستمارة وتسليمها لشركة فودافون (فودافون مصر للاتصالات) نهائيا ملزما لطرفيها(العميل ، فودافون) و من ثم يتعين علي "العميل" قراءة وتفهم كافة شروطها بدقة وعناية قبل ان يوقع عليها.

2- تعاريف:

سوف تكون للألفاظ و العبارات التالية -أيضا وردت- المعاني الموضحة مرادف كل منها.

أ -الاستمارة: تعني هذه الاستمارة" خط فودافون بنظام الكارت المدفوع مقدما" وكافة شروطها واحكامها، وهي الاستمارة التي يتم بموجبها توصيل "العميل" بشبكة " فودافون" علي نحو يسمح له بارسال واستقبال المكالمات علي تليفون محمول يتعين ان يكون متوافقا مع نظام جي إس إم مع إمكانية انتفاعه بأى من الخدمات الاضافية التي قد يختارها من بين الخدمات التي تقدمها أو قد تقدمها مستقبلا شبكة فودافون مقابل التعريفه المحددة لكل خدمة وبالشروط التي تحددها "فودافون".

ب -التليفون: يعني أى تليفون محمول متوافق مع شبكة جي إس إم أو أى معدات أخرى متوافقة مع هذه الشبكة.

ج -شبكة جي إس إم: تعني النظام التقني للاتصالات الذى سوف تقوم "فودافون" بتوصيل تليفون" العميل" به علي نحو يمكنه من استقبال و ارسال المكالمات التليفونية و الانتفاع بخدمات فودافون الاضافية التي قد يقع اختياره عليها.

د -بطاقة: **SIM** هي البطاقة التي تسلمها العميل من فودافون عند التوقيع علي هذه الاستمارة لتكبيها في تليفونه المحمول و التي تحتوى علي معلومات فنية خاصة ومحددة تمكنه من ارسال و استقبال المكالمات وخدمات فودافون الاضافية التي قد يقع اختياره عليها.

3- نطاق الخدمة:

تحدد مسئولية " فودافون" قبل "العميل" في تقديم خدمات التليفون المحمول المرخص لها بها من حكومة ج.م.ع بموجب اتفاقية الترخيص بانشاء وتشغيل خدمات الاتصالات بنظام جي إس أم الموقعة بتاريخ 1998/5/5 ووفقا للوائح والقوانين السارية في جمهورية مصر العربية.

4- تعريف الخدمة:

أ - يتم دفع رسوم توصيل الخدمة مرة واحدة فقط عند التوقيع علي هذه الاستمارة ، و ذلك فضلا عن ضرورة الشحن الدورى بكرات الشحن التى تصدرها الشركة لإمكانية إجراء المكالمات مع احتفاظ الشركة بحقها في تغيير الفئات السعرية ومدة السماح المقررة لكل فئة ومدة صلاحية كروت الشحن طبقا لسياستها التسويقية التي تحددها من حين لآخر.

ب - وفي حالة عدم إعادة الشحن قبل أو فى تاريخ إنتهاء فترة السماح المقررة لكل فئة سيتم إيقاف الخدمة تلقائيا. ولإعادة التشغيل مرة أخرى يجب علي العميل دفع رسم إعادة التشغيل المقرر بالإضافة الي إعادة الشحن بإستخدام بطاقة إعادة الشحن جديدة .

ج - اذا لم يتم العميل بالسداد طبقا للبند(ب) عالية خلال 90 يوما من تاريخ إيقاف الخدمة عنه فإن امتناعه عن السداد علي هذا النحو سوف يعد فسخا لهذا العقد من جانبه وتنازلا منه عن رصيدة(إن وجد) وعن رقم التليفون المخصص له ، وفي حالة رغبة العميل في الإنتفاع بخدمات فودافون مرة أخرى فإن ذلك يكون بتعاقد جديد طبقاً للبند(أ)عالية.

د - في حالة تلف أو فقد بطاقة ال **SIM** يكون العميل مطالبا بدفع مصاريف إعادة إصدار بطاقة جديدة مقابل دفع التعريفة التي تحددها الشركة في حينه

5 - خدمة "فودافون":

أ - يعرف " العميل " أن جودة الخدمة التي تقدمها " فودافون" تتأثر حتما بالظروف الجغرافية والمناخية الا ان "فودافون" سوف تبذل أقصى جهد لتقديم أفضل خدمة اتصالات ممكنة، وفي جميع الأحوال فان "فودافون" لن تكون مسؤولة عن أية اضرار قد تلحق ب "العميل" نتيجة تأثر الخدمة بأى أو لأى سبب لا يعود إلي " فودافون"

ب - هذه الخدمة يحصل العميل عليها بصفته الشخصية ومن ثم فلا يحق له أن يتنازل عن الخدمة التي تقدم اليه بموجبه لأي طرف ثالث الا بعد موافقة كتابية من "فودافون" بعد سداد الرسوم وطبقا للإشترطات الخاصة بذلك ووفقا للقواعد التي تحددها الشركة في حينه.

ج - تظل بطاقة **SIM** المسلمة للعميل مملوكة ل "فودافون" طول فترة حصول العميل علي الخدمة ويلتزم العميل بأبلاغ فودافون كتابة في حالة الفقد أو السرقة.

د - يتحمل "العميل" وحدة وعلي نفقته الخاصة بتدبير تليفونه المحمول الذي يجب ان يكون مطابقا لكافة القوانين واللوائح السارية في مصر ولوائح "فودافون" : كما يتحمل بسداد كافة الضرائب والرسوم المستحقة عليه والتي تنشأ عن هذه الخدمة ويحق للشركة قطع الخدمة فور اذا قام "العميل" بإستخدام تليفون غير مصرح بإستخدامه علي شبكتها.

ه - علي العميل الاحتفاظ بنسخة من هذه الاستمارة(نسخة العميل) لأنها دليل ملكية الخط كما أن شركة فودافون غيرمسئولة عن فقدها لهذه النسخة وغير مسؤولة عن إصدار بديل لها.

و - على العميل التأكد من وجود ختم الوكيل والموزع معا علي نسخة هذا العقد طالما لم يتم الشراء من معارض فودافون حيث أن وجود ختم الوكيل والموزع ضرورى لصحة هذا العقد.

ز - لا يحق للعميل طلب كشف تفصيلي عن مكالماته الصادرة من تليفونه في نظام الكارت المدفوع مقدما.

6- التعديلات:

يحق "لفودافون" إجراء أى و كل التعديلات التي تراها ضرورية أو لازمة علي أنظمة التشغيل و / أو التركيب و / أو الترقية و أى أنظمة أخرى إذا ترتب علي أى من ذلك تغيير رقم تليفون " العميل" تقوم "فودافون" بإخطاره برقمة الجديد قبل العمل به ب 30 يوما علي الأقل يصبح بعدها الرقم الجديد ساريا.

7- أحكام عامة:

أ - فودافون غير مسؤولة عن أية تسجيلات او اتصالات او اية اعمال غير مرخص بها او تقع بالمخالفة لأحكام القوانين و اللوائح السارية في مصر.

ب- فودافون غير مسؤولة عن أية اضرار تلحق" بالعميل" ولن تكون مسؤولة عن اية اضرار يسببها" العميل" للغير نتيجة انتفاعه بالخدمة.

ج - يحق ل "فودافون" تعديل هذه الاستمارة شريطة الإخطار عن ذلك التعديل بطريق النشر في إحدى الجرائد اليومية، وما لم يوافق عليها "العميل" ، يكون ملزما فى موعدها غايته " 30 " يوما من تاريخ النشر ان يطلب من "فودافون" كتابة انتهاء هذه الخدمة والا كان عدم إعتراضه قبولا منه بهذه التعديلات.

د - تحل المنازعات المتعلقة بهذه الخدمة بالطرق الودية ، وما لم يتمكن الطرفان من ذلك، تكون محاكم القاهرة دون غيرها مختصة بنظرها والفصل فيه طبقا لاحكام القوانين المصرية السارية.

ه - كافة المطالبات و المراسلات التي تتم علي العناوين الثابتة في هذه الاستمارة تكون منتجة لكافة آثارها القانونية .